

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE SPORT CLUB NUTRICION**

### **INTRODUCCIÓN**

Esta Política de Privacidad constituye una parte de los Términos y Condiciones de GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS DEPORTIVOS S.A (SPORT CLUB), desde ahora en más "LA EMPRESA". Los términos utilizados en esta Política de privacidad tendrán los mismos significados que en los Términos y Condiciones, salvo que se disponga lo contrario en este documento.

**Lea atentamente el contenido completo de esta Política de privacidad.**

LA EMPRESA, ha creado esta política de privacidad (esta "Política de privacidad") para demostrar su compromiso con la privacidad del USUARIO, visitante y cliente con respecto al sitio web <https://sportclubnutricion.com/> y su Aplicación Móvil. La privacidad es de gran importancia para LA EMPRESA. Debido a que recopilamos información de nuestros USUARIOS. Al acceder a este sitio web, **USTED RECONOCE, ACEPTA Y PRESTA CONSENTIMIENTO** con respecto a esta privacidad del sitio web y de la Aplicación.

**Al utilizar nuestro sitio web y nuestra Aplicación, usted acepta los términos y condiciones de nuestra Política de privacidad actual como se explica en esta sección del sitio web.**

**Si no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones de esta Política de privacidad, debe abstenerse de usar los Servicios. Al reanudar o continuar el uso de los Servicios, estará dando su consentimiento para que procedamos al tratamiento de sus Datos personales (incluidos los Datos sensibles) de conformidad con las condiciones de esta Política de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o desea revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos personales por nuestra parte, envíenos un correo electrónico a [info.nutricion@sportclub.com.ar](mailto:info.nutricion@sportclub.com.ar).**

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En tales casos, LA EMPRESA anunciará los cambios introducidos en este sitio web con razonable antelación a su implementación informándole por correo electrónico. Su uso continuado del sitio web y de la Aplicación después de que se hayan publicado cambios en esta Política de privacidad significará que ha aceptado dichos cambios.

Los servidores de SPORT CLUB NUTRICIÓN están alojados en diversas ubicaciones ya que tomamos las medidas organizativas y de seguridad correspondientes.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras Políticas de privacidad, contáctenos a través de la sección de contacto de este sitio web.

### **PRINCIPIOS RECTORES DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA**

En la EMPRESA queremos que comprendas la información que recopilamos, cómo la usamos y compartimos.

Por lo tanto, pensamos que sería útil presentar, en un lenguaje sencillo, los Principios de privacidad rectores de LA EMPRESA, los cuales se encuentran realizados conforme a la normativa nacional: Ley 25.326, Convenio 108 para la Protección de las Personas con respecto al tratamiento automatizado

de datos de carácter Personal y los estándares y regulaciones internacionales, que impulsan la forma en que hemos elegido prestar nuestros servicios con la privacidad como máxima prioridad.

1. **CONFIDENCIALIDAD:** Los datos personales no serán divulgados, puestos a disposición de terceros, ni utilizados para fines distintos de aquellos para los que fueron recogidos, excepto con el consentimiento del individuo. Tal obligación subsistirá aun después de finalizada su relación con el titular del archivo de datos.

2. **LIMITACIÓN, FINALIDAD Y MINIMIZACIÓN DE DATOS:** Practicamos la minimización de datos, lo que significa que tomamos medidas para evitar recopilar o almacenar información que no necesitamos para proporcionar nuestros servicios.

3. **NO ALQUILAMOS, NI TRANSFERIMOS, NI VENDEMOS DATOS PERSONALES:** Ningún espectador de LA EMPRESA puede acceder a los datos de usuario final de otro visor de LA EMPRESA. No estamos en el negocio de alquilar o vender los datos de usuario final de ningún USUARIO o espectador a nadie más.

4. **ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN y PORTABILIDAD:** LA EMPRESA quiere proporcionarle el mayor control posible sobre la información que le identifica (Información Personal). A petición suya, LA EMPRESA (a) le permitirá acceder a su Información personal; (b) eliminar su información personal de nuestra base de datos; y, (c) corregir la información personal que usted le ha dicho a LA EMPRESA que es inexacta. **Esta Política de privacidad no se aplica a otros sitios web (externos) a los que se puede acceder a través de enlaces en el sitio web de LA EMPRESA.**

Más allá de estos principios mencionados anteriormente, LA EMPRESA continuará encontrando formas de diseñar servicios para respetar la privacidad del USUARIO final. Nos comprometemos a asegurarnos de que nuestros clientes y usuarios entiendan cómo usamos los datos que nos confían y cómo pueden controlarlos para que puedan, a su vez, ser transparentes con sus usuarios finales.

## **BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

LA EMPRESA en su calidad de responsable del tratamiento, conforme la Ley 25.326 y el Convenio 108 de Protección de datos personales, solo procede al tratamiento de sus Datos personales en aquellos casos en los que existe una base jurídica para ello, incluida una o más de las siguientes:

**Consentimiento del usuario:** se refiere a los casos en que el USUARIO haya dado su permiso explícito para el tratamiento de sus Datos personales o Datos sensibles para un fin determinado. En los casos en que basemos el tratamiento en su consentimiento, LA EMPRESA solicitará dicho consentimiento en el momento de recopilar sus Datos personales o Datos sensibles. Será necesario que exprese su consentimiento mediante una acción explícita en positivo; por ejemplo, haciendo clic en el botón «Sí, acepto» de SPORT CLUB NUTRICIÓN o del sitio web. Esta es la base jurídica en virtud de la cual LA EMPRESA efectúa el tratamiento de sus Datos sensibles y, en la mayoría de los casos, del resto de sus Datos personales.

**Para cumplir con una obligación legal:** LA EMPRESA se encuentra obligada a efectuar el tratamiento de sus Datos personales para cumplir con las leyes, normativas, requerimientos judiciales y demás obligaciones legales que sean de aplicación (por ejemplo, para colaborar con una investigación en curso).

Conforme la Ley 25.326:

1. Ninguna persona puede ser obligada a proporcionar datos sensibles.
2. Los datos sensibles sólo pueden ser recolectados y objeto de tratamiento cuando medien razones de interés general autorizadas por ley. También podrán ser tratados con finalidades estadísticas o científicas cuando no puedan ser identificados sus titulares.
3. Queda prohibida la formación de archivos, bancos o registros que almacenen información que directa o indirectamente revele datos sensibles.

En conclusión, EL USUARIO no será obligado a proporcionar sus datos sensibles-biométricos. LA EMPRESA recabará los datos, únicamente, a los fines de brindarle un mejor servicio. Por otro lado, LA EMPRESA no formará archivos o bancos de registros con los datos sensibles del USUARIO.

#### **DATOS PERSONALES RECABADOS**

LA EMPRESA recoge los siguientes datos:

1. Nombre y apellido
2. Documento Nacional de Identidad
3. Fecha de nacimiento
4. Grupo de Usuario
5. Dirección
6. Correo electrónico
7. Número telefónico
8. Apto médico
9. Peso actual
10. Peso Deseado
11. Altura
12. Preferencias Alimenticias
13. Hábitos
14. Objetivos

Asimismo, cabe destacar que, la obtención, tratamiento y ejercicio de los derechos derivados de dicho tratamiento, se hace mediante un uso adecuado y legítimo, siempre bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad y los deberes de seguridad y confidencialidad establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales como en el Convenio 108.

#### **FINALIDADES DE TRATAMIENTO**

LA EMPRESA recoge los datos del USUARIO con la finalidad:

1. Individualizar al USUARIO, junto con a la administración y el control de su cuenta.
2. Mejorar el servicio permanentemente.
3. Brindarle el plan que se adecuó a sus requerimientos.
4. Comunicarse con él conforme el cumplimiento o elección de su plan de salud.
5. Envíos de notificaciones.
6. Comunicarse acerca de los servicios y/o productos externos, así como ofertas comerciales y/o beneficios ofrecidos por LA EMPRESA o por empresas externas.
7. Proporcionarle una cotización respecto de los servicios y/o productos ofrecidos por LA EMPRESA en los que, en su caso, pudiese estar interesado.
8. Facilitar la contratación de los servicios y/o productos ofrecidos por LA EMPRESA en los que se encuentre interesado.
9. Detectar irregularidades, detectar infracciones o incumplimiento en el uso de nuestros términos y condiciones del sitio web y de la aplicación, como así fraudes o cualquier acción que viole este acuerdo y las leyes aplicables de nuestro país.

En el caso de usar sus datos para otras finalidades, LA EMPRESA se comunicará de forma concreta y específica para obtener el consentimiento del USUARIO, cuando sea necesario.

### **CESIÓN DE DATOS**

LA EMPRESA NO CESEDERÁ SUS DATOS PERSONALES SENSIBLES NI REALIZARÁ TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.

### **BRECHAS DE SEGURIDAD**

A los efectos de la presente Política de Privacidad, integrada a los Términos y Condiciones, se entenderá por brecha de seguridad a : (a) todo incumplimiento detectado en las instalaciones, equipo, sistemas o personas contratadas o empleadas por LA EMPRESA; (b) toda apropiación de datos, y/o situación que implique o constituya un Uso o alteración no autorizado de los Datos y de los sistemas y/o servidores involucrados; como así también toda situación que implique una afectación a su seguridad o constituya un Uso no autorizado de los Datos y (c) toda falta de cumplimiento a las normas relativas a la protección y seguridad de los datos.

LA EMPRESA notificará, con carácter inmediato, cualquier comunicación o requerimiento que reciba de EL USUARIO o la Autoridad Competente, debiendo además colaborar tanto como lo permitan la normativa aplicable. Tanto LA EMPRESA como el USUARIO informarán y cooperarán, en la medida permitida por las Leyes de Protección de Datos aplicables, si un titular de datos o una autoridad competente presenta una denuncia, reclamo o investigación relacionados con el Tratamiento de los Datos Personales.

### **MEDIDAS TÉCNICAS DE PROTECCIÓN**

En consecuencia, a lo ante dicho, LA EMPRESA ha adoptó medidas de seguridad razonables para proteger la información de los USUARIOS (técnicas de encriptación y pseudoanonimización), e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por la EMPRESA será mantenida de manera

estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y representantes de la EMPRESA, los cuales se ven obligados a tomar conocimiento de tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar los servicios.

Cabe destacar que LA EMPRESA exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. La EMPRESA no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a la EMPRESA, a excepción de un pedido expreso por parte del USUARIO, como se ha mencionado anteriormente.

No obstante, LA EMPRESA no poseerá ningún tipo de responsabilidad frente al robo o pérdida, o cualquier tipo de peligros de las contraseñas del USUARIO, como así tampoco de ninguna actividad en la cuenta del USUARIO.

LA EMPRESA no responderá frente a la pérdida, el robo o la puesta en peligro de las contraseñas, ni de ninguna actividad en la cuenta del USUARIO a por medio de una contraseña no autorizada.

### **MENORES DE EDAD**

Sólo podrán utilizar la aplicación los USUARIOS mayores de 16 años. Sin embargo, únicamente lograrán realizarlo con la supervisión y aprobación de un padre, madre o tutor legal como titular de la cuenta principal. En el caso que el padre, madre o tutor legal de un USUARIO menor de edad autorice el pago de esta cuenta, está consintiendo expresamente la recopilación y el uso de los Datos Personales del USUARIO menor de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Asimismo, es importante que usted, padre o tutor de un menor, tome conocimiento que, si el menor se ha registrado o ha utilizado los Servicios de LA EMPRESA sin el consentimiento suyo, deberá contactarnos y eliminaremos los datos personales recogidos lo antes posible.

En este sentido, aquellas personas que no cumplan con dicha condición deberán abstenerse de descargar la aplicación y proporcionar sus datos personales a LA EMPRESA.

### **EJERCICIO DE LOS DERECHOS PERSONALES DEL USUARIO (DERECHOS ARCO)**

Los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales la Ley Nº 25.326 – Ley de Protección de Datos Personales, garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales.

En resumen y a modo informativo para el USUARIO, ellos son:

1. Derecho de acceso: Le permite AL USUARIO averiguar en la base de datos de LA EMPRESA si sus datos personales están siendo usados y, además, solicitar la información sobre el origen de dichos datos.
2. Derecho de rectificación: Le permite AL USUARIO actualizar o completar sus datos personales faltantes. Sólo debe precisar qué datos desea modificar o agregar en la solicitud y adjuntar un documento que lo valide.
3. Derecho de cancelación: Le da la facultad AL USUARIO de solicitar la eliminación de sus datos personales siempre y cuando:

- Haya dejado de ser necesario y cumplido el ciclo de vida útil del dato.
  - Haya vencido el plazo establecido con el contrato de los servicios prestados por la EMPRESA (Como ya se informó anteriormente, la eliminación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados por razones estrictas a las leyes aplicables o relación entre responsable y titular) (VER CESIÓN DE DATOS).
4. Derecho de oposición: En el caso que se estén usando los datos personales del USUARIO para otros motivos o contra finalidad no mencionada en el presente contrato, EL USUARIO podrá generar una solicitud para restringir su uso (Deberá indicar y fundamentar sobre qué dato personal desea restringir su uso).

Para ejercer de forma efectiva sus derechos, deberá presentar una solicitud (frente a LA EMPRESA) que contenga:

1. Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
2. Archivos o documentos que acrediten su identidad.
3. Descripción y fundamentación en forma clara, detallada y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos de la Ley de Datos Personales establecidos en la normativa.

Es sumamente importante, comunicarle a EL USUARIO que podrá enviar la información o datos personales solicitados con anterioridad mediante documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.).

LA EMPRESA deberá proporcionar la información solicitada en la solicitud dentro de los diez días corridos de haber sido intimada fehacientemente.

Asimismo, es importante que EL USUARIO tome conocimiento que la Agencia Nacional de Protección de Datos es la autoridad ejecutora de la Ley N° 25.326, y tiene potestad para atender los informes y reclamaciones sobre el incumplimiento de las disposiciones de protección de datos.

El USUARIO podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el artículo 27, inciso 3, de la Ley N° 25.326.

Podrá realizar el pedido personalmente en las oficinas con domicilio en: Av. Del Libertador 7395  
contacto: info.socios@sportclub.com.ar

Conforme el art. 19 de la Ley N°25.326 el ejercicio de los derechos del USUARIO se efectuará sin cargo alguno. ES DE EXCLUSIVA GRATUIDAD.

EL USUARIO podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre EL USUARIO Y LA EMPRESA. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en los párrafos de esta cláusula.

## **MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

LA EMPRESA puede y podrá modificar la presente Política de Privacidad. En dichos casos, LA EMPRESA notificará y comunicará los cambios a través del presente sitio web, la aplicación, y/o a través del correo electrónico.

En este sentido, somos plenamente conscientes de que en la República Argentina se presentó un Proyecto de Ley de Protección de Datos Personales, que aún está en debate. En este marco, las leyes pueden cambiar con el tiempo.

No obstante, LA EMPRESA enviará un correo electrónico notificando a los USUARIOS de la modificación realizada.

**Fecha de última actualización: Julio 2023**